

№	Фактори ризику	Заходи щодо управління ризиками
1	2	
1	На тлі впровадження цифрових технологій (цифрової медицини) із застосуванням смартфонів, планшетів, комп'ютерів є ризик кібератак (програми- віруси, фішинг тощо), які можуть не лише призвести до негативних економічних наслідків, а й до витоку медичних даних пацієнтів.	Інженер-програміст у штаті на постійній основі. Контроль та подолання кіберзагроз.
2	Неправильна цінова політика КНП при впровадженні платних послуг може призвести до встановлення високої ціни та втрати потенційних клієнтів.	Цінова політика ґрунтується на високому рівні обслуговування, висококваліфікованих кадрах та наявності сучасного обладнання, щоб зберігалось співвідношення «ціна/якість». Вивчення затребуваності послуг на підставі аналізу статистичної інформації.
3	Зростання цін на медикаменти та вироби медичного призначення, товари господарського призначення, що призведе до додаткових витрат	Регулярний контроль витрат, створення та поновлення запасу медикаментів та виробів медичного призначення, товарів господарського призначення.
4	Експлуатаційні ризики: нестабільність ціни на електричну енергію, пов'язана з реформуванням ринку електроенергії; збільшення вартості холодної води; у разі збільшення ціни на електроенергію зросте вартість централізованого опалення	Аварійне живлення, встановлення сонячних батарей, як альтернативне енергозабезпечення.
5	Недостатній рівень зарплати та заохочення медперсоналу може негативно вплинути на діяльність підприємства та збільшити плинність кадрів	Мотивація персоналу, безпосередньо пов'язаного з наданням медичних послуг
6	Ризик зростання дебіторської заборгованості, пов'язаний з неплатоспроможністю контрагентів, що може призвести до вилучення з обороту значних сум грошових коштів	Контроль діяльності контрагентів та проведення перемовин
7	Невірне складання фінансового плану може привести до незбалансованості доходів та витрат, неправильного співвідношення витрачених ресурсів та отриманих результатів.	Складання фінансового плану з правильним визначенням пріоритетних статей витрат, здійснення їх оптимізації.
8	Негативний вплив на стан здоров'я та погіршення стану здоров'я і втрата працездатності медичного персоналу, особливо, хто безпосередньо залучений до допомоги пацієнтам з інфекційними захворюваннями, у разі недостатнього забезпечення професійної.	Фахівець з охорони праці у закладі на постійній основі. Належний інфекційний контроль у закладі. Забезпечення ЗІЗ, створення запасів ЗІЗ, аналіз складських залишків.
9	Професійні ризики, пов'язані з	Правила внутрішнього розпорядку у

	некомпетентністю працівників, халатним ставленням до виконання посадових обов'язків, порушенням трудової дисципліни.	закладі. Кодекс етичної поведінки працівників.
10	Затримка бюджетного фінансування за бюджетно-цільовими програмами, що може призвести до затримки виконання запланованих заходів.	Регулярний контроль за доходами та витратами.
11	Недостатній рівень задоволеності пацієнтів та їх рідних якістю медичної послуги.	Покращення якості медпослуг. Дотримання чинної системи управління якістю. Своєчасне оновлення матеріально-технічної бази, мотивація персоналу, контроль за професійним вдосконаленням та кваліфікацією медичних кадрів. Багатосторонній доступ до медичних послуг (запис за телефоном, безпосередньо у кабінеті лікаря на наступний прийом, цілодобовий режим роботи).
12	Форс-мажорні обставини: крадіжка майна, пожежа, вибухи.	Забезпечення охорони (цілодобова наявність сторожа) з алгоритмом дій. Дотримання правил пожежної безпеки та проведення інструктажів. Дотримання правил зберігання кисневих балонів